

实用 住院 指南

GRACIE
SQUARE
HOSPITAL



BEHAVIORAL HEALTH REIMAGINED

Affiliated with

 NewYork-Presbyterian





欢迎来到 Gracie Square Hospital

我们的使命是为每位前来就诊的患者提供体贴周到的专业护理服务。我们希望为您提供尽可能舒适的住院体验，因此请参阅本指南，了解有关服务、安全指南和其他实用资源的重要信息。

我们鼓励您积极参与您的护理。请与您的护理团队分享您的病史、个人偏好和支持人员等信息。如果您对护理、治疗或出院说明有任何疑问，请询问我们的工作人员。您的护理团队将在您住院期间为您和您的支持人员提供全力支持。

目录

■	入院流程	7
	住院患者的不同入院类型 针对每位患者量身定制的治疗方法	
■	护理团队	11
■	健康和安	15
	药物和过敏 通行证和院外约诊 个人账户和贵重物品 预防感染 疼痛管理 安全预防措施 预防跌倒	

■	精神科约束与隔离的使用	21
	精神科约束	
	隔离	
■	访客信息和指南	25
■	实用资源和计划	27
	支持和资源	
	Connect 患者门户	
■	准备回家	30
	出院信息	
	账单和保险	
	医疗记录	



入院流程

跨学科团队将对您的疾病和需求进行初步评估。您将与您的护理团队会面，共同制定住院治疗计划和目标。待您病情稳定后，团队会转介您接受适当级别的门诊护理，其中可能包括部分住院计划或其他心理健康服务。

个性化危机/安全计划

作为初步评估过程的一部分，工作人员将询问如果在紧急情况下需要采取隔离或约束措施，您有哪些个人偏好及对我们如何与您合作有哪些建议。团队将根据这些偏好或建议制定个性化危机/安全计划，其目的是：

- 在危机爆发前困境和状况升级的最初阶段为您提供帮助
- 帮助您找到实用的应对策略
- 帮助工作人员提前制定计划，并了解如果出现问题该如何帮助每位患者
- 帮助工作人员采取干预措施，以降低患者遭受的风险和创伤

住院患者的不同入院类型

自愿入院

患者、其家人、精神科医生或其他行为健康专业人员决定患者需要住院治疗，且患者给出书面同意。

非自愿入院

两名医生对患者进行检查，并以书面形式证明精神疾病已对患者或他人构成威胁，而患者并未认识到认为不需要治疗或需要接受治疗，且除此之外没有其他安全的治疗方式。



针对每位患者量身定制的治疗方法

每位患者的治疗方案都是根据其具体需求而制定的。不同的治疗方法可能包括：



团体治疗

在多学科工作人员的引导下，患者在团体治疗过程中分享共同关心的问题、相互学习并练习新的技能。



治疗性活动

这些服务可帮助患者改善居家、工作、学习和娱乐时的日常活动能力，其中包括自我管理和健康活动、创造性艺术治疗、以学习和工作为重点的活动、娱乐活动以及社会/家庭关系。



药物

治疗计划可能包括由医生或执业护士开具的药物。我们鼓励患者、其家人和支持人员参加由护士和药剂师主讲的药物相关课程。



个体治疗

患者和工作人员合作，发现并解决与患者的精神疾病相关的问题。



家庭教育和支持治疗

认识到家庭在支持患者康复方面的重要作用，并邀请患者家人和其他支持人员参加家庭会议，以分享和了解有关疾病、治疗和出院计划的信息。

如需进一步了解针对个体患者的治疗方法，请联系您的护理团队。



护理团队

在您住院期间，由心理健康专业人员组成的专家团队将为您提供护理，该团队就是您的护理团队。这些技术精湛的专家将为您和您的支持人员提供体贴周到的高质量护理。他们还可解决您的任何需求和问题。



在初步评估阶段，他们将为您诊断病情并制定治疗计划。在您整个住院期间，您的诊断结果将重新接受评估，而且治疗计划也可能会随着您病情的变化而改变。制定治疗计划后，您、您的支持人员或监护人以及护理团队将共同实施该计划。我们鼓励您的支持人员或监护人参与您的治疗。他们对您的病情了解得越透彻，就越能在治疗和康复期间为您提供支持。



作为护理查房的一部分，护理团队成员每天都将检查您的病况。您可以随时提出问题或分享您的病史或个人偏好。



为了您的安全，您的护理团队将在进行任何检查、程序或给药之前核对您的患者身份识别 (ID) 腕带上的信息。请始终佩戴您的 ID 腕带。

参与您的护理的心理健康专业人员

医生和执业护士

可能有数名医生和/或执业护士参与您的护理。精神科提供者领导跨学科团队并负责开药。医疗服务提供者可根据需要为活动性病症开药或提供其他治疗。

护士

护士与医生和护理团队的其他成员密切合作，协调您的护理和治疗，帮助您了解精神疾病，并负责分发药物。您的护理团队成员包括患者护理主任(PCD)、临床护士长和临床注册护士(RN)。患者护理主任负责监督指定病房的护理，而注册护士则根据需要计划和分配护理任务。

心理医生

心理医生与治疗团队合作，负责诊断各种心理健康疾病。此外，他们还积极参与患者的个体和团体治疗，以及行为计划的制定。

社工

社工负责解决与您的疾病相关的社会心理问题。他们还能帮助您与家庭成员建立联系，促进您的康复。他们将与您和您的家人/支持人员一起制定您的出院计划，其中包括护理团队为您推荐的持续护理服务。

治疗性活动

治疗性活动的工作人员提供技能培训和应对工具，帮助患者培养社交、娱乐、职业和独立生活技能，以便为其重返社会做好准备。

其他团队成员：

- 护理协调员
- 神职人员
- 餐饮人员
- 环境服务人员
- 护理助理
- 患者服务管理人员
- 药剂师
- 安保人员
- 病房文员

护理团队员工卡

工作人员和志愿者必须佩戴印有其姓名、照片和职务的员工卡。如果您不确定某人的身份，请联系您的护理团队成员。





健康和安安全

Gracie Square Hospital 希望与您密切合作，以便为您提供最优质的护理。

药物和过敏

我们希望您充分了解您的治疗，并鼓励您询问所服用所有药物的相关信息以及服用这些药物的原因。如果您对任何药物、食物或任何其他物质过敏，请告知您的护理团队。护士将与您一起查看您的用药计划，但如果您不确定为什么要开具某种药物，请提问。我们鼓励患者和支持人员参加由护士和药剂师主讲的药物课程。

通行证和院外约诊

如果患者院外就诊是治疗或出院计划的重要组成部分，护理团队将为其提供通行证。支持人员或监护人可以与护理团队成员讨论患者通行证的安排事宜。患者也可能因为进行医疗或牙科约诊、参加社区居住计划的面谈，或前往社会安全办公室 (Social Security Office) 申请福利而需要离开医院。我们可能会要求家人或支持人员陪同患者。工作人员必须陪同患者进行任何院外约诊或面谈。



个人账户和贵重物品

我们建议您将贵重物品交给朋友或支持人员带回家中妥善保管。带入医院的珠宝、信用卡和其他贵重物品将保存在安全的信封中，并于存放于安全之处。任何情况下都不应将贵重物品留在病房。对于患者在病房内存放的金钱和贵重物品，医院不承担任何责任。

注意：如果您丢失了任何物品，请立即告知护士，我们将尽一切努力帮您寻找。无人认领的物品将上交给医院的安保部门。

预防感染

住院期间保护自己免受感染对于保持健康非常重要。降低感染风险的最佳方法是确保您和您的访客用肥皂和水洗手或使用洗手液。

疼痛管理

帮助您在治疗过程中管理疼痛是护理团队的重要职责。如果您出现任何疼痛，请与您的护理团队讨论。他们会要求您描述疼痛并询问其他问题，以评估您的疼痛程度。他们可能要求您在 0 到 10 的范围内对疼痛程度进行评分，或者选择一个能代表疼痛程度的面部表情。这些信息可以帮助他们决定是否需要调整您的治疗或药物。如果您感觉到任何疼痛，请立即告知您的护理团队。

安全预防措施

为了患者和工作人员的安全，有些物品未经允许不得带入病房。

下列物品不能带入病房。这不是一份完整的清单，您的护理团队也可能会禁止带其他物品：

- 喷雾罐和汽水罐
- 酒精或非法药物
- 所有录制设备，包括任何具有录像或拍照功能的电子设备
- 皮带、绳索、绳子、带子、电线以及带有绳索或细绳的衣物（如带有细绳的连帽衫、运动裤或瑜伽裤）
- 香烟、火柴、打火机、烟草、电子烟和任何其他吸烟材料
- 持续气道正压通气 (Continuous Positive Airway Pressure, CPAP) 呼吸机和胰岛素泵
- 电子产品，如笔记本电脑、iPad、手机、电动剃须刀、电子阅读器、吹风机
- 食物，除非病房政策允许
- 玻璃瓶、镜子、带镜子的粉盒
- 钥匙、信用卡/借记卡、身份证件和执照
- 任何类型的药物（包括非处方药和处方药）
- 铅笔和钢笔，医院提供的“安全”笔和无毒记号笔除外
- 针（包括大头针和安全别针）
- 塑料袋
- 塑料餐具
- 任何锋利的物品（如剃须刀、镊子、指甲锉、指甲刀、缝纫针、编织针、剪刀、钩针）
注意：患者自己的镊子、指甲刀或钩针有时可能被病房视为锐器，但患者可在签字登记后借出使用（如临床适用）。
- 有毒液体
- 任何种类的武器
- 晾衣架
- 手表



患者不能进入彼此的病房，并且只有在对治疗有重要作用的情况下，才会批准患者进行院外就诊。精神科病房会上锁，未经护理团队许可，任何人不得进出，并且每周 7 天、每天 24 小时都有人员值班。如果有理由怀疑存在危险物品、非处方药物或毒品，护理团队可能会搜查个别病房。只要情况允许，进行搜查之前都会通知患者并询问其是否愿意在场。

预防跌倒

身处陌生的环境并服用新的处方药可能会使您面临更高的跌倒风险。我们采取多种措施防止患者跌倒，包括帮助您起床，以及在您散步和如厕时陪伴在您身边。

以下措施也有帮助：

- 遵循护理团队的跌倒预防相关说明
- 慢慢起身
- 走动时穿鞋或医院提供的防滑袜
- 如果您戴眼镜，先戴好再下床
- 上下轮椅前先锁好刹车
- 摄入充足的水分

有关安全预防措施和医院规则的更多信息，请咨询您的护理团队。



精神科约束与隔离的使用

护理团队将尽力防止、减少和杜绝约束和隔离的使用。工作人员将努力避免可能导致需要采取干预措施的情况。首选方法包括非身体接触方法，例如在安静的环境中（如减压舒适房或您的房间）待一段时间，与工作人员进行一对一的交谈，使用应对或注意力分散技巧，或向支持人员表达您的感受。

我们的工作人员接受过专业培训，他们会使用限制性最小的干预措施来避免约束或隔离。如果必须进行此类干预，护理团队将在整个过程中确保患者的安全并维护患者的尊严。仅当已尝试或考虑过所有其他选择，并且患者或他人可能面临直接危险或伤害时（即仅在紧急情况下），才会使用隔离和约束。

我们将在整个过程中对患者进行持续监控，一旦达到设定的安全标准，就会解除隔离或约束。

精神科约束

常见问题解答

什么是约束？

约束是一种附加在患者身上或身旁的人工固定装置或物理或机械装置，会限制患者的行动自由或身体的正常接触，患者无法轻易取下。

为何要使用约束？

在精神科，当患者无法控制伤害自己或他人的冲动，并且没有其他限制性较小的干预措施可以安全实施时，我们会使用约束来保护患者和附近人员。

精神科约束是什么样的？

精神科可以使用不同类型的约束。当患者对自己或他人构成危险时，医护人员可能会对患者实施短暂的人工约束，直到患者恢复自控。如果情况紧急，患者需要服药但拒绝口服，工作人员可能会人工约束患者，以便通过注射给药。如果需要将患者运送到另一个地点以防止其伤害自己或他人，工作人员可能会手动约束患者以便运送。这些情况都是人工约束的示例。有时，为了防止迫在眉睫的伤害，需要将患者固定在床上，用条带约束其脚踝和手腕。这称为机械约束。这些条带由轻质合成材料制成，垫有衬垫，以防止受伤。有时也会使用柔软的织物带子固定患者上腹部。相关人员会时刻注意，防止带子影响患者自由呼吸。

在使用约束之前会采取哪些步骤？

通常会使用限制性较小的方法来帮助患者恢复自控并避免使用约束。这些方法可能包括交谈、减少噪音和其他刺激、帮助患者进行放松练习、提供音乐或安抚活动、给患者服药、与工作人员进行更密切或更频繁的接触。

隔离

什么是隔离？

隔离是指违背一个人的意愿，将其单独禁闭在一个房间或区域内，并阻止其离开，或者合理地阻止其离开，或者个人感觉或认为自己被阻止离开该区域或房间。患者可能会被隔离在安静（隔离）室（一个放有床垫的简易房间）或病房内的任何其他房间/区域。房间的门可能会打开、关闭或锁上，具体取决于患者的情况。

何时会使用隔离？

当患者有伤害自己或他人的紧迫危险时，会使用隔离。隔离可以降低患者伤害自己和他人的风险，并为患者提供一个安静、安全的场所，使其能够恢复自控。隔离仅作为保护患者免于伤害自己或他人的最后手段，而且只有在限制性较小的手段不足以防止伤害的情况下才会使用。

会采取哪些措施来避免隔离？

在进行隔离前，通常会使用限制性较小的方法来帮助患者恢复自控。这些方法可能包括交谈、减少噪音和其他刺激、帮助患者进行放松练习、提供音乐或安抚活动、给患者服药、与工作人员进行更密切或更频繁的接触。



访客信息和指南

访客信息

我们每天上午 11:00 至晚上 8:00 允许访客探视，每次最多接受两名成人访客。为了确保每个人的安全，所有访客均须在大厅出示政府签发的身份证件以领取访客身份牌，在探视过程中全程佩戴该身份牌，并在离开时归还。

如果您有 18 岁以下的访客，请提前联系社工安排。未成年人的探视将受到监督，并且可能有时间限制。我们的工作人员将帮助协调探视，并解决任何特定需求或问题，以便给患者和访客带来良好的体验。

访客指南

我们将患者和访客的健康和安全放在首位，并遵循纽约州卫生署 (New York State Department of Health) 发布的最新探视安全指南。虽然我们规定了具体的探视时间，但如果这对您的支持人员来说不方便，我们也可以帮您调整时间。如果需要更灵活地安排探视时间，请与护理团队成员联系。有时，我们可能出于治疗原因而限制对患者的探视。

如需了解最新的探视时间和政策，请访问
<https://www.nygsh.org/visiting-policy.html>。

注意：访客在进入病房之前需要锁好自己的物品，包括手机、电脑和电子设备。



实用资源和计划

我们明白，可轻松获取支持和资源对于住院患者至关重要。以下几项服务可能在您住院期间及出院后对您有所帮助。

支持和资源

患者服务

患者服务管理部 (Patient Services Administration) 的工作人员十分体贴周到，为患者、其家人或访客提供全力支持，并努力解决与患者护理、患者权利、医疗道德和各部门所提供服务的任何疑虑。工作人员在提供初步帮助后，可于周一至周五上午 9:00 至下午 5:00 将患者或其家人转介至患者服务管理部，使其获取进一步的帮助，患者或其家人也可以直接联系该部门，反馈自己的体验。在夜间、节假日和周末，请通过总机号码联系护理管理员，话务员将帮助您联系相关人员解决任何紧急问题。

灵性关怀与神职人员服务

我们拥有一支经过专业培训的多信仰神职人员团队，他们可以理解和解释患者及其家人的宗教、精神和生存体验。他们定期到病房探视，提供精神指导、情感支持以及根据您的需求量量身定制的冥想或灵修机会。每周的灵性小组也是我们治疗性活动安排的一部分。如需了解更多信息，请咨询您的护理团队成员。

团体治疗

护理团队可以提供与您的支持人员或监护人一起进行团体会议或团体治疗的相关信息和时间表。

减压舒适房

每个病房都设有减压舒适房，供患者随时使用。这个区域是一个私人空间，当患者想独处时可以暂时使用。该房间提供音乐、舒适的座椅和暗色调照明。如果您想使用该房间，您的护理团队可以帮助您。

病房便利设施与服务

为了您的舒适和便利，医院提供一系列便利设施。我们提供床单和浴巾。每个病房都配有洗衣机和烘干机，包括洗涤剂，可免费使用。医院还提供电话和邮件服务。治疗性活动部 (Therapeutic Activities Department) 提供杂志、报纸和各种阅读材料，每个病房配备至少一台电视。我们在舒适的用餐区提供餐食，可供您与他人一起用餐，且全天供应零食。我们的营养师将与您会面，讨论您的饮食需求，并且我们可以根据您的治疗或宗教习俗提供特殊饮食。有关这些便利设施与服务的更多信息，请咨询您的护理团队成员。

其他资源

在患者住院期间，医院为患者及其支持人员或监护人提供各种资源，包括互助小组相关信息（以便您与有类似经历的其他患者交流）、患者和家庭教育以及图书馆/资源中心。如需进一步了解这些资源，请咨询您的护理团队成员。

Connect 患者门户

您可以在住院期间和住院后通过手机或平板电脑访问 Connect 患者门户，查看您的医疗记录。您将能够：

- 与您的医生沟通
- 查看检测结果
- 访问医疗信息
- 查看约诊摘要
- 访问护理团队信息

如何开始

如果您之前没有使用过 NYP Connect 应用程序，请按照以下说明操作：

1. 扫描与您的设备匹配的二维码。
2. 从 App Store 或 Google Play 下载 NYP Connect 应用程序。打开应用程序，选择 **“Connect Patient Portal”**（**Connect 患者门户**），然后 **“Sign Up”**（**注册**）。



Apple 设备



Android 设备

准备回家

我们会根据您的具体需求制定您的出院计划。您出院后，我们要确保您能顺利安全过渡到家庭生活。如果护理团队和患者一致认为已经达到治疗目标，患者即可出院。患者也可以在达成一致意见前提出出院要求。



出院信息

为帮助患者重返社会而制定的出院计划是每个治疗计划的重要组成部分。尽早做好出院准备，有助于您顺利过渡到正常生活。护理团队成员将和您一起查看出院信封中的文件，该信封随本指南一起提供。我们将向您提供出院计划、处方信息、复诊信息以及一份检查清单，以帮助您在出院当天中午 12:00 之前出院。

有关出院流程的更多信息，请联系您的护理团队成员。

账单和保险

您的医院账单应反映您的住院费用，以及您接受的任何特殊服务或程序的费用。您可能需要为任何医生服务单独付费，因为并非所有医生参加的健康计划都与本院相同。如对账单、保险、财务援助或账单支付有其他疑问，请致电 **(866) 299-5551**。

周一至周四：上午 8:00 至晚上 9:00

周五：上午 9:00 至下午 2:00。

医疗记录

如需获取医疗记录，您必须填写《医疗信息披露授权书》(Authorization for Release of Medical Information)。访问 nyp.org/medicalrecords 可获取该授权书的英语、西班牙语和中文版本。

谨代表 Gracie Square Hospital 的整个护理团队感谢您选择由我们为您提供护理服务。

GRACIE
SQUARE
HOSPITAL



BEHAVIORAL HEALTH REIMAGINED

Affiliated with

 **NewYork-Presbyterian**

此为简明通用信息。此信息不可作为此医疗保健主题的唯一信息来源。不得使用或依赖此信息进行诊断或治疗。此信息不可替代医嘱。做出医疗决定之前，请先与您的医疗保健提供者讨论。

修订版 10/24