

Guía útil para su estancia







Bienvenido a Gracie Square Hospital

Nuestra misión es dar una atención excepcional y compasiva a todas las personas que llegan a nuestros centros. Queremos que su estancia sea tan cómoda como sea posible, así que puede consultar esta guía de información importante sobre los servicios, las directrices de seguridad y otros recursos útiles.

Lo animamos a ser un participante activo en su atención. Comparta información con su equipo de atención sobre su historia médica, sus preferencias personales y sus personas de apoyo. Si tiene alguna pregunta sobre su atención, tratamiento o instrucciones para el alta, hable con un miembro de nuestro personal. Su equipo de atención está comprometido con apoyarlo a usted y a sus personas de apoyo durante su estancia.

Índice

■ Proceso de admisión 7

Tipos diferentes de admisiones al hospital para pacientes hospitalizados
Estrategias de tratamiento personalizadas para cada paciente

■ Equipo de atención 11

■ Salud y seguridad 15

Medicamentos y alergias
Pases y citas en otro lugar
Cuentas personales y objetos de valor
Cómo evitar las infecciones
Manejo del dolor
Precauciones de seguridad
Cómo evitar las caídas

■	Uso de sujeciones y aislamiento en psiquiatría	21
	Sujeción psiquiátrica	
	Aislamiento	
■	Información y directrices para las visitas	25
■	Recursos y programas útiles	27
	Apoyo y recursos	
	Portal del paciente Connect	
■	Preparándose para regresar a casa	30
	Información del alta	
	Facturación y seguros	
	Expediente médico	



Proceso de admisión

Un equipo interdisciplinario hará una evaluación inicial para calificar su condición médica y sus necesidades. Usted se reunirá con su equipo de atención para desarrollar un plan de tratamiento y los objetivos para su hospitalización. Cuando esté estabilizado, se le remitirá al nivel adecuado de atención al paciente ambulatorio, que puede incluir un programa de hospitalización parcial u otros servicios de salud mental.

Plan Personalizado de Seguridad o de Crisis

Como parte del proceso inicial de evaluación, el personal le preguntará sus preferencias y recomendaciones individuales sobre cómo podemos trabajar con usted o cuando una emergencia exija el uso de aislamiento o sujeción. Usaremos estas preferencias o recomendaciones para desarrollar un Plan Personalizado de Seguridad o de Crisis (Individualized Crisis/Safety Plan), que tiene la intención de:

- Ayudarlo durante las etapas tempranas de angustia o el aumento antes de que surja una crisis
- Ayudarlo a identificar estrategias prácticas para afrontar la situación
- Ayudar al personal a planificar con antelación y saber qué hacer por cada paciente si surge un problema
- Ayudar al personal a usar intervenciones que reduzcan el riesgo y el trauma para los pacientes

Tipos diferentes de admisiones al hospital para pacientes hospitalizados

Admisión voluntaria

Cuando la persona, la familia, un psiquiatra u otro profesional de la salud conductual decide que se necesita la hospitalización, y la persona confirma su aceptación por escrito.

Admisión involuntaria

Cuando dos médicos examinan al paciente y certifican por escrito que una enfermedad psiquiátrica presenta un peligro para el paciente o para otras personas, que el paciente no reconoce o acepta la necesidad de tratamiento y que no hay otra forma segura de tratamiento disponible.



Estrategias de tratamiento personalizadas para cada paciente

El programa de tratamiento de cada paciente se personaliza para sus necesidades específicas. Los diferentes métodos pueden incluir:



Terapia de grupo

Dirigida por personal multidisciplinario, los grupos dan a los pacientes una oportunidad para compartir preocupaciones frecuentes, aprender uno del otro y practicar nuevas competencias.



Actividades terapéuticas

Estos servicios ayudan a los pacientes a mejorar su funcionamiento diario en casa o en el trabajo, la escuela y en el tiempo de recreación. Incluyen actividades autodirigidas y de bienestar, terapia con artes creativas, actividades centradas en la escuela y el trabajo, actividades de recreación y relaciones sociales y familiares.



Medicamentos

Los planes de tratamiento pueden incluir medicamentos recetados por los médicos o enfermeros de práctica avanzada. Se anima a los pacientes, familiares y personas de apoyo para que asistan a las clases sobre los medicamentos, que las dirigen enfermeros y farmacéuticos.



Terapia individual

El paciente y el personal trabajan juntos para identificar y resolver los problemas relacionados con la enfermedad psiquiátrica del paciente.



Educación y terapia de apoyo para la familia

Reconociendo el papel importante de las familias en el apoyo a los pacientes para su recuperación, invitamos a las familias y otras personas de apoyo para que participen en las reuniones familiares para compartir y recibir información sobre enfermedad, tratamiento y planes para el alta.

Para obtener más información sobre los métodos de tratamiento para un paciente en particular, comuníquese con su equipo de atención.



Equipo de atención

Durante su estancia, un equipo experto de profesionales de salud mental, conocido como su equipo de atención, lo atenderá. Estas personas, altamente capacitadas, se dedican a darle a usted y las personas de apoyo una atención de alta calidad con compasión y apoyo. También están disponibles para atender cualquier necesidad y pregunta que usted pueda tener.



Durante la evaluación inicial, se hace un diagnóstico y se planifica un tratamiento. Durante su estancia, se reevalúa su diagnóstico y el plan de tratamiento puede cambiar cuando su condición médica cambie. Después de desarrollar el plan de tratamiento, usted, su persona de apoyo o su tutor y el equipo de atención trabajan juntos para llevar a cabo el plan. Animamos a su persona de apoyo o tutor para que participe en su tratamiento. Mientras más sepan sobre una enfermedad y mejor la comprendan, más podrán apoyarlo durante su tratamiento y recuperación.



Como parte de nuestras rondas de atención, los miembros de nuestro equipo de atención lo visitarán durante el día. No dude en hacer preguntas o compartir información sobre su historia médica o preferencias personales.



Por su seguridad, su equipo de atención revisará la información de su pulsera de identificación (ID) del hospital antes de las pruebas, los procedimientos o darle los medicamentos. Use su pulsera de identificación en todo momento.

Profesionales de salud mental que participan en su atención médica

Médicos y enfermeros de práctica avanzada

Varios médicos o enfermeros de práctica avanzada pueden participar en su atención. Los proveedores psiquiátricos dirigen el equipo interdisciplinario y recetan los medicamentos. Los proveedores de servicios médicos están disponibles para recetar medicamentos u otro tratamiento para condiciones médicas activas.

Psicólogos

Nuestros psicólogos colaboran con los equipos de tratamiento para diagnosticar varios trastornos de salud mental. Además, participan haciendo sesiones de terapia individual y de grupo y formulando planes de conducta para nuestros pacientes.

Actividades terapéuticas

El personal de actividades terapéuticas proporciona la capacitación de competencias y herramientas para afrontar la situación, para ayudar a los pacientes a desarrollar competencias de socialización, recreación, vocacionales y de vida independiente para regresar a la comunidad.

Enfermeros

Los enfermeros trabajan de cerca con los médicos y otros miembros de su equipo de atención para coordinar su atención y tratamiento, ayudar a capacitarlo a usted sobre las enfermedades psiquiátricas y darle medicamentos. Su equipo de enfermería incluye un director de atención a pacientes (PCD), un administrador clínico de enfermeros y enfermeros clínicos registrados (RN). El director de atención a pacientes supervisa la atención de enfermería en las unidades designadas, mientras los RN planifican y asignan las tareas de atención conforme sea necesario.

Trabajadores sociales

Los trabajadores sociales tratarán los aspectos psicosociales de su enfermedad. También son un vínculo con los familiares que puedan darle apoyo durante su recuperación. Trabajan con usted, su familia o persona de apoyo para establecer un plan para el alta, que incluye los servicios recomendados por el equipo de atención para su atención continua.

Otros miembros del equipo:

- Coordinadores de la atención
- Capellanes
- Anfitriones del comedor
- Servicios de limpieza
- Asistentes de enfermería
- Administración de Servicios para Pacientes
- Farmacéuticos
- Representantes de seguridad
- Personal administrativo de la unidad

Insignia del empleado del equipo de atención

Se exige que los miembros del personal y los voluntarios usen tarjetas de identificación con su nombre, fotografía y función. Si no está seguro sobre la identidad de alguien, comuníquese con un miembro de su equipo de atención.





Salud y seguridad

En Gracie Square Hospital queremos trabajar de cerca con usted para asegurarnos de que recibe la mejor atención posible.

Medicamentos y alergias

Queremos que comprenda completamente su tratamiento y lo animamos a hacer preguntas sobre todos los medicamentos que le den y por qué los toma. Avise a su equipo de atención si tiene alguna alergia a medicamentos, comida o a cualquier otra sustancia. Un enfermero revisará su plan de medicamentos con usted, pero haga preguntas si no está seguro por qué se le receta cierto medicamento. Se anima a los pacientes y personas de apoyo para que asistan a las clases sobre los medicamentos, que las dirigen enfermeros y farmacéuticos.

Pases y citas en otro lugar

Los pases para las visitas de pacientes fuera del hospital los entrega el equipo de atención si son parte importante del tratamiento o el plan para el alta. Las personas de apoyo o los tutores pueden hacer preparativos sobre el pase de un paciente con un miembro del equipo de atención. Los pacientes también pueden necesitar salir del hospital para una cita médica o dental, entrevistas con los programas de residencia de la comunidad o para solicitar beneficios en la oficina del Seguro Social. Es posible que se necesite que un familiar o persona de apoyo acompañe a los pacientes. Se exige que un miembro del personal acompañe al paciente a cualquier cita o entrevista fuera del hospital.





Cuentas personales y objetos de valor

Los animamos a enviar sus objetos de valor a casa con un amigo o persona de apoyo para su custodia. Las joyas, tarjetas de crédito y otros objetos de valor que se traigan al hospital se almacenarán en un sobre seguro en un lugar confiable. No se guardarán objetos de valor en la unidad, bajo ninguna circunstancia. El hospital no asume responsabilidad por el dinero y los objetos de valor que se guarden en la unidad.

Nota: Si pierde algo, avise inmediatamente a su enfermero y haremos todo lo posible por hallarlo. Los artículos sin reclamar se entregarán al Departamento de Seguridad (Security Department) del hospital.



Cómo evitar las infecciones

Protegerse de las infecciones es una parte clave para mantenerse saludable durante su estancia. La mejor manera de reducir el riesgo de infección es asegurarse de que usted y sus visitas se laven sus manos con jabón y agua o usen el desinfectante de manos.



Manejo del dolor

Ayudarlo a manejar el dolor es muy importante durante su tratamiento. Comuníquese con su equipo de atención sobre cualquier dolor que tenga. Le pedirán que describa su dolor y le harán otras preguntas para ayudarlo a medir su nivel de dolor. Es posible que se le pida que califique su dolor en una escala de 0 a 10 o que elija una cara en una escala que indica su nivel de dolor. Esta información los ayuda a decidir si son necesarios los ajustes a su tratamiento o medicamento. Si tiene dolor, infórmele inmediatamente a su equipo de atención.

Precauciones de seguridad

Por la seguridad de nuestros pacientes y el personal, no se permiten ciertos objetos en las unidades de los pacientes sin permiso.

Los siguientes objetos no se permiten en las unidades de los pacientes. Esta no tiene la intención de ser una lista completa y su equipo de atención podría prohibir otros objetos:

- Latas de soda y aerosol
 - Alcohol o drogas ilícitas
 - Ningún aparato de grabación, incluyendo cualquier aparato electrónico que tenga la capacidad de grabar o fotografiar
 - Cinturones, correas, cuerdas, tirantes, cables eléctricos y prendas de vestir con correas o cordones (por ejemplo, sudadero con correas, pantalón deportivo o pantalón para hacer yoga, con correas)
 - Cigarrillos, fósforos, encendedores, tabaco, objetos para vapeo y cualquier otro material que sirva para fumar
 - Máquina de CPAP y bombas de insulina
 - Aparatos electrónicos, como computadoras portátiles, iPad, teléfonos celulares, rasuradoras eléctricas, lectores electrónicos, secadoras para el pelo
 - Comida, a menos que lo permita la política de la unidad
 - Botellas de vidrio, espejos, cosméticos que tengan espejos
 - Llaves, tarjetas de crédito/débito, tarjetas de identificación, licencias
 - Medicamentos de cualquier tipo (de venta libre y con receta)
 - Lápices y plumas que no sean plumas de "seguridad" y marcadores no tóxicos dados por el hospital
 - Alfileres (con y sin gancho)
 - Bolsas plásticas
 - Utensilios plásticos
 - Artículos afilados (por ejemplo, rasuradoras, pinzas, limas de uñas, cortadores de uñas, agujas de coser, agujas de tejer, tijeras, agujas de croché)
- Nota: Las pinzas, cortadores de uñas o agujas de croché del paciente pueden ser a veces parte de los objetos afilados en la unidad, que el paciente firma para usarlos si se considera clínicamente adecuado.
- Líquidos tóxicos
 - Armas de cualquier tipo
 - Perchas de metal
 - Relojes de pulsera



No se permite que los pacientes estén en las habitaciones de otros pacientes, y las visitas del paciente afuera del hospital se autorizan solo si son esenciales para el tratamiento. La Unidad de Psiquiatría (psychiatry unit) se mantiene con llave para que nadie pueda entrar o salir sin conocimiento del equipo de atención, y el personal se mantiene en la unidad 24 horas a día, 7 días a la semana. El equipo de atención puede inspeccionar las habitaciones individuales de los pacientes si hay algún motivo para sospechar la presencia de objetos peligrosos, medicamentos no recetados o drogas. Cuando sea posible, antes de hacer una revisión, se informa al paciente y se le pregunta si prefiere estar presente.

Cómo evitar las caídas

Estar en un entorno desconocido y tomar medicamentos recién recetados puede aumentar el riesgo de tener una caída. Tomamos múltiples medidas para ayudar a prevenir las caídas, incluyendo ayudarlo a levantarse de la cama y estar junto a usted durante las caminatas y al usar el baño.

Las siguientes medidas también pueden ayudar:

- Seguir las instrucciones del equipo de atención para prevenir las caídas
- Levantarse lentamente
- Usar zapatos o calcetines antideslizantes, de los que da el hospital, cuando camine
- Si usa anteojos, póngaselos antes de levantarse de la cama
- Colocar los frenos antes de subir o bajar de una silla de ruedas
- Mantenerse bien hidratado

Hable con su equipo de atención para obtener más información sobre precauciones de seguridad y reglas del hospital.



Uso de sujeciones y aislamiento en psiquiatría

El equipo de atención está dedicado a prevenir, reducir y eliminar el uso de sujeciones y aislamiento. El personal trabaja diligentemente para evitar situaciones que puedan dar lugar a estas intervenciones. Los métodos preferidos incluyen estrategias no físicas, como pasar tiempo en un entorno callado, como la sala de confort o su habitación, participar en conversaciones individuales con el personal, usar competencias para afrontar la situación o para distraerse, o expresar sus sentimientos al personal de apoyo.

Los miembros de nuestro personal están capacitados para usar las intervenciones menos restrictivas de sujeción o aislamiento. Si llegan a ser necesarias esas intervenciones, el equipo de atención garantiza la seguridad del paciente y mantiene la dignidad durante todo el proceso. Se usa el aislamiento y la sujeción solo en emergencias cuando ya se probaron o consideraron todas las otras opciones, y si hay un riesgo inmediato de daño al paciente u otras personas.

Durante cualquier episodio, se monitorea continuamente a los pacientes y se les retira del aislamiento o la sujeción tan pronto cumplen los criterios establecidos de seguridad.

Sujeción psiquiátrica

Preguntas frecuentes

¿Qué es una sujeción?

Una sujeción es un agarre manual o un dispositivo físico o mecánico, adherido al cuerpo del paciente o cerca de él, que este no puede quitar fácilmente y que restringe la libertad de movimiento o el acceso normal al propio cuerpo.

¿Por qué se usa la sujeción?

En psiquiatría, usamos sujeciones para proteger al paciente y a las personas cercanas cuando un paciente pierde el control de los impulsos y puede lastimarse a él mismo o a otros y no se puede hacer ninguna otra intervención menos restrictiva de manera segura.

¿Cómo es una sujeción psiquiátrica?

Existen diferentes tipos de sujeciones que se pueden usar en psiquiatría. Cuando un paciente representa peligro para él mismo u otros, el personal puede sujetarlo manualmente durante un tiempo breve hasta que el paciente recupere el control. Si hay una emergencia y un paciente necesita medicamento y se niega a tomarlo por vía oral, el personal puede sujetar manualmente al paciente para que el medicamento pueda administrarse por medio de inyección. Si es necesario transportar a un paciente a otro lugar para evitar lesiones a él mismo o a otros, el personal puede sujetar manualmente al paciente para trasladarlo. Todas estas situaciones son ejemplos de sujeción manual.

En ocasiones, para prevenir un daño inminente, se necesita sujetar a un paciente a la cama, con correas que restrinjan los tobillos y las muñecas. Estas se llaman sujeciones mecánicas. Las correas están hechas de un material sintético ligero y acolchado para evitar lesiones. Ocasionalmente, también se usa un cinturón de tela suave para sujetar la sección media del paciente. Siempre se tiene cuidado de que el cinturón no interfiera con la capacidad del paciente para respirar libremente.

¿Qué medidas se toman antes de usar la sujeción?

Siempre se usan métodos menos restrictivos para ayudar al paciente a recuperar el control y prevenir la necesidad de sujeción. Estos métodos pueden incluir hablar, reducir el ruido y otros estímulos, ayudar al paciente a hacer ejercicios de relajación, proporcionar música o actividades relajantes, administrar medicamentos o un contacto más cercano o frecuente con el personal.

Aislamiento

¿Qué es el aislamiento?

El aislamiento es confinar a una persona contra su voluntad, sola en una habitación o área y razonablemente impedir que salga o hacer que sienta o perciba que se le impide salir del área o habitación. Se puede aislar a un paciente en la Sala de Quietud (aislamiento) (una habitación simple que tiene un colchón) o en otra habitación o área de la unidad. La puerta de la habitación puede estar abierta, cerrada o con llave según la condición del paciente.

¿Cuándo se usa el aislamiento?

El aislamiento se usa cuando un paciente está en peligro inminente de hacerse daño a él mismo o a los demás. El aislamiento reduce el riesgo de daño a uno mismo y a los demás y da un lugar tranquilo y seguro en el que el paciente puede recuperar el control. El aislamiento se usa solo como último recurso para proteger al paciente de hacerse daño a él mismo o a los demás y solo si las técnicas menos restrictivas no son suficientes para prevenir lesiones.

¿Qué pasos se toman para tratar de evitar el aislamiento?

Siempre se usan métodos menos limitantes para ayudar al paciente a recuperar el control antes de usar el aislamiento. Estos métodos pueden incluir hablar, reducir el ruido y otros estímulos, ayudar al paciente a hacer ejercicios de relajación, proporcionar música o actividades relajantes, administrar medicamentos o un contacto más cercano o frecuente con el personal.



Información y directrices para las visitas

Información para las visitas

Damos diariamente la bienvenida a las visitas de las 11:00 a. m. a las 8:00 p. m., permitiendo hasta dos visitas adultas a la vez. Para garantizar la seguridad de todos, todas las visitas deben presentar en el lobby una identificación emitida por el gobierno para recibir una insignia de visita, que deben portar durante la visita y devolver cuando salgan.

Si planea tener visitantes menores de 18 años, coordine esto con antelación con su trabajador social. Las visitas de menores se supervisarán y pueden limitarse en tiempo. Nuestro personal lo ayudará a coordinar visitas y tratar cualquier necesidad o preocupación específica para apoyar en una experiencia positiva tanto para los pacientes como para las visitas.

Directrices para los visitantes

La salud y la seguridad de nuestros pacientes y las visitas son la prioridad número uno y seguimos las directrices de seguridad de visitas más recientes expedidas por el Departamento de Salud del Estado de Nueva York (New York State Department of Health). Aunque hay un horario específico de visita, puede cambiarse para su persona de apoyo si este no le es conveniente. Si se necesita un horario de visita más flexible, hable con un miembro del equipo de atención. En ocasiones, puede haber motivos terapéuticos para limitar las visitas a un paciente.

Para saber las horas de visita y políticas más actualizadas, visite <https://www.nygsh.org/visiting-policy.html>.

Nota: Las visitas deben guardar bajo llave sus cosas, incluyendo celulares, computadoras y dispositivos electrónicos, antes de entrar a la unidad.



Recursos y programas útiles

Comprendemos lo valioso que es tener apoyo y recursos fácilmente disponibles mientras usted está aquí. Abajo mencionamos varios servicios que pueden ser útiles durante y después de su estancia.

Apoyo y recursos

Servicios para pacientes

El personal de Administración de Servicios para Pacientes (Patient Services Administration) es miembro de un equipo compasivo que apoya y está disponible para responder a las preocupaciones del paciente, su familia o una visita, sobre la atención y derechos del paciente, la ética médica y los servicios prestados por cualquier departamento. El personal puede remitir a los pacientes o sus familias a la Administración de Servicios para Pacientes, de lunes a viernes, 9:00 a. m. a 5:00 p. m., para obtener más ayuda después de haber tratado de ayudar al paciente o a su familia directamente en su experiencia. En la tarde, la noche, los feriados y los fines de semana, comuníquese con el administrador de Enfermería (Nursing) llamando al número principal de información, y los agentes lo ayudarán a comunicar cualquier asunto urgente.

Atención espiritual y capellanía

Tenemos un equipo de capellanes de múltiples religiones, capacitados profesionalmente, que pueden comprender e interpretar las experiencias religiosas, espirituales y existenciales de nuestros pacientes y sus familias. Visitan las unidades con regularidad, ofreciendo guía espiritual, apoyo emocional y oportunidades para meditación o prácticas espirituales personalizadas conforme a sus necesidades. También hay disponibles grupos espirituales que se reúnen semanalmente como parte de nuestro programa de actividades terapéuticas. Para obtener más información, pregunte a un miembro de su equipo de atención.

Sesiones de terapia de grupo

El equipo de atención puede proporcionar información y programas para reuniones de grupo o sesiones de terapia con sus personas de apoyo o tutores.

Salas de confort

Hay una sala de confort disponible en cada unidad para que el paciente la use en cualquier momento. Esta área es un espacio privado a donde los pacientes pueden ir temporalmente cuando deseen estar solos. Entre las características están la música, las sillas cómodas y la baja iluminación. Su equipo de atención puede ayudarlo si quiere usar esta sala.

Entretenimiento en la unidad

Para su confort y comodidad, el hospital proporciona una variedad de servicios. Ofrecemos sábanas para las camas y toallas para el baño. Cada unidad tiene una lavadora y una secadora, incluyendo detergente, sin costo. Nuestras instalaciones también ofrecen teléfonos y servicio de correo. En el Departamento de Actividades Terapéuticas, (Therapeutic Activities Department) ofrecemos revistas, periódicos y material variado de lectura, y cada unidad está equipada con al menos un televisor. Las comidas se sirven en un área cómoda para comer, donde puede disfrutar la comida con otros, y hay disponibles snacks durante el día. Nuestro dietista se reunirá con usted para hablar sobre sus necesidades dietéticas y podemos adaptar dietas especiales conforme sea necesario para su tratamiento o prácticas religiosas. Para obtener más información sobre estos servicios, pregunte a cualquier miembro de su equipo de atención.

Otros recursos

El hospital ofrece numerosos recursos para los pacientes y sus personas de apoyo o tutores durante su estancia en el hospital, incluyendo información sobre grupos de apoyo para que pueda comunicarse con otras personas que comparten una experiencia similar, educación para pacientes y familias y un centro de recursos y biblioteca. No dude en preguntar a un miembro del equipo de atención para obtener información sobre estos otros recursos.

Portal del paciente Connect

Puede acceder al portal del paciente Connect por medio de un celular o tablet para ver su expediente durante y después de su estancia en el hospital. Podrá:

- Comunicarse con su médico
- Acceder a los resultados de las pruebas
- Acceder a la información médica
- Ver resúmenes de sus citas
- Acceder a la información del equipo de atención

Cómo comenzar

Si es nuevo en la aplicación NYP Connect, siga las instrucciones de abajo para empezar:

1. Escanee el código QR para su dispositivo.
2. Descargue la aplicación NYP Connect de App Store o Google Play. Abra la aplicación, elija **Connect Patient Portal (Portal del paciente Connect)**, luego **Sign Up (Ingresar)**.



Dispositivo
Apple



Dispositivo
Android

Preparándose para regresar a casa

Desarrollamos su plan para el alta con sus necesidades específicas en mente. Una vez se le dé el alta, es nuestro objetivo asegurarnos de que tenga una transición fluida y segura a casa. El alta del hospital generalmente ocurre cuando el equipo de atención y el paciente están de acuerdo en que los objetivos del tratamiento se cumplieron. Un paciente puede querer salir del hospital antes de que se llegue a un acuerdo.





Información del alta

El plan para el alta, para su regreso a la comunidad, es una parte importante de cada plan de tratamiento. Prepárese pronto para el alta y así tendrá una transición fácil de regreso a la comunidad. Un miembro de su equipo de atención le guiará por los contenidos de su sobre del alta, que se incluyó con este libro. Se le dará un plan para el alta, recetas, información de seguimiento y una lista de verificación para ayudarlo a prepararse para salir del hospital. Planeamos que los pacientes salgan antes de las 12, al mediodía, del día de su alta.

Para obtener más información sobre el proceso del alta, comuníquese con un miembro de su equipo de atención.



Facturación y seguros

Su factura del hospital debe reflejar el costo de su estancia y cualquier servicio o procedimiento especial que recibió. Pueden facturarle por separado los servicios de cualquier médico, y no todos los médicos participan en los mismos planes médicos que tiene el hospital. Si tiene más preguntas sobre la facturación, los seguros, la ayuda económica o para pagar sus facturas, llame al **(866) 299-5551**.
De lunes a jueves: 8:00 a. m. – 9:00 p. m.
Viernes: 9:00 a. m. – 2:00 p. m.



Expediente médico

Para pedir los registros del hospital, debe completar el formulario de Autorización para revelar información médica. Este formulario está disponible en inglés, español y chino en nyp.org/medicalrecords.

En nombre de todo el equipo de atención en Gracie Square Hospital, gracias por confiarnos su atención.

GRACIE
SQUARE
HOSPITAL



BEHAVIORAL HEALTH REIMAGINED

Affiliated with

 **NewYork-Presbyterian**

Esta información es breve y general. No debería ser su única fuente de información sobre el tema de atención médica. No debe usarla ni basarse en ella para obtener un diagnóstico o tratamiento. No reemplaza las indicaciones de su médico. Consulte con sus proveedores de atención médica antes de tomar una decisión de atención médica.

Revisado el 10/24